# MANUAL DE USUARIO

# ALLEGRA PLATFORM

# TABLA DE CONTENIDO


- INGRESO A LA PLATAFORMA *ALLEGRAM PLATFORM* ..... 4
  - LINK DE PAGO ..... 7

NUEVO LINK DE PAGO ..... 8

- **INFORMACIÓN GENERAL** ..... 9
- **Tipo Transacción** ..... 9
- **INFORMACION CLIENTE** ..... 13
- **INFORMACIÓN PRODUCTOS** ..... 14
- **AGREGAR NUEVO** ..... 15
- **ELIMINAR PRODUCTO** ..... 15
- **INFORMACIÓN TRANSACCIÓN** ..... 16
- **INFORMACIÓN DEL PASAJERO** ..... 16
- **BOTÓN AGREGAR NUEVO PASAJERO** ..... 18
- **ELIMINAR PASAJERO** ..... 18
- **INFORMACIÓN TRANSACCIÓN ÁEREA** ..... 19
- **Agregar Nuevo "Aeropuerto"** ..... 21
- **Eliminar "Aeropuerto"** ..... 22
- **Botón Nuevo link de pago** ..... 25

- ICONO EDITAR LINK DE PAGO ..... 26
- ICONO VER LINK ..... 29
- ICONO VER ..... 29
  - **BOTÓN EDITAR LINK DE PAGO** ..... 30
  - **BOTÓN GUARDAR Y ACTIVAR** ..... 31
- ESTADOS DEL LINK DE PAGO ..... 34
- REVERSAR TRANSACCIÓN ..... 37

RECOMENDACIONES ..... 38

# ¡Visión y creatividad!

## Son los pilares básicos para la creación de nuevas ideas y emprendimientos

# IATAI Andina S.A.S

INTERNATIONAL ALLIANCE TRAVEL ASSISTANCE & INSURANCE

Somos un grupo de empresas aliadas, líderes en los mercados de seguros, reaseguros, salud, turismo y tecnología que han formado un Consorcio de Colaboración sobre la base de un concepto de negocio de integración vertical, visionario e innovador que utiliza la tecnología como médula espinal para un nuevo canal de distribución interactivo y no tradicional.

**La plataforma ALLEGRA PLATFORM es un sistema** que ofrece entre sus funcionalidades un módulo de link pagos para realizar transacciones con tarjetas de crédito en un ambiente **100% ONLINE.**

Esta solución tecnológica incluye proceso de venta y medio de pago; de acuerdo con las necesidades puntuales del negocio, integra módulos especializados para el procesamiento confiable de transacciones.

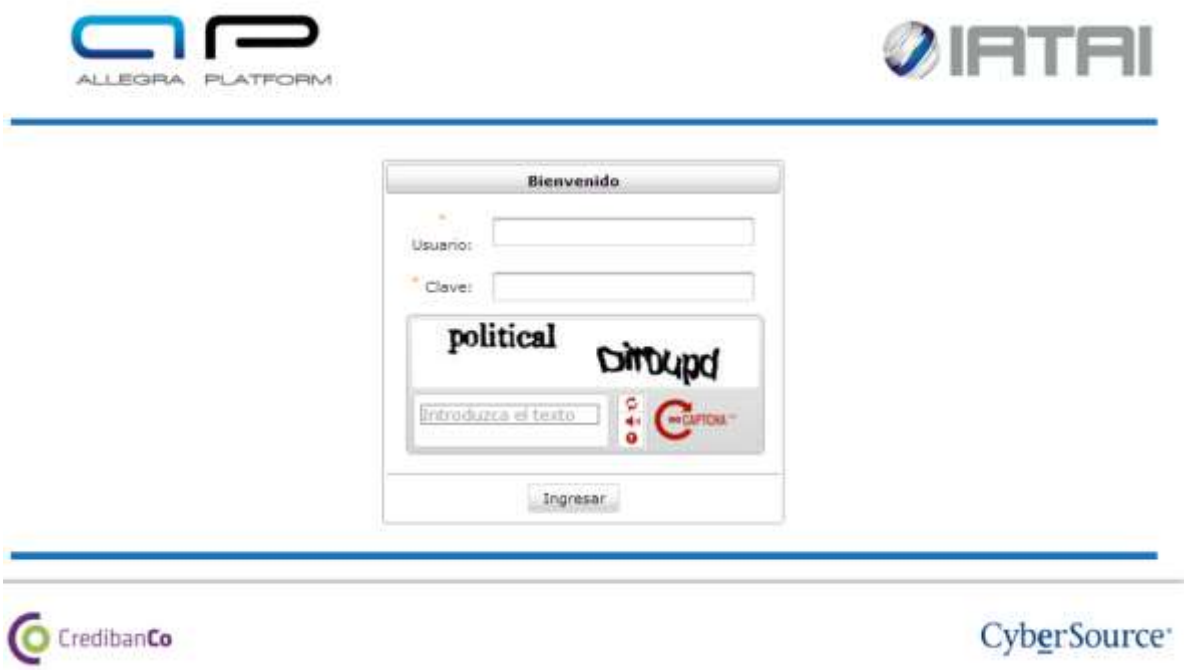
## La plataforma *ALLEGRA PLATFORM*

Es un sistema que ofrece entre sus funcionalidades un módulo de link pagos para realizar transacciones con tarjetas de crédito en un ambiente **100% ONLINE** para los comercios afiliados a nuestra compañía, esta solución le brindara a los clientes una manera fácil y segura de realizar el pago de productos o servicios aéreos.

- **INGRESO A LA PLATAFORMA *ALLEGRAM PLATFORM***

*Ingresar a la URL:* *https://allegraplatform.com/AllegraPlatform/*

Para autenticarse en la plataforma se deben digitar en el siguiente formulario las credenciales asignadas en el momento de realizar el trámite comercial (Usuario y Clave).




Digitar el código **CAPTCHA** que aparece en la imagen, esto con el fin de aumentar la seguridad en la autenticación del usuario.

- Hacer click en el botón Ingresar

- **PANTALLA DE INICIO**

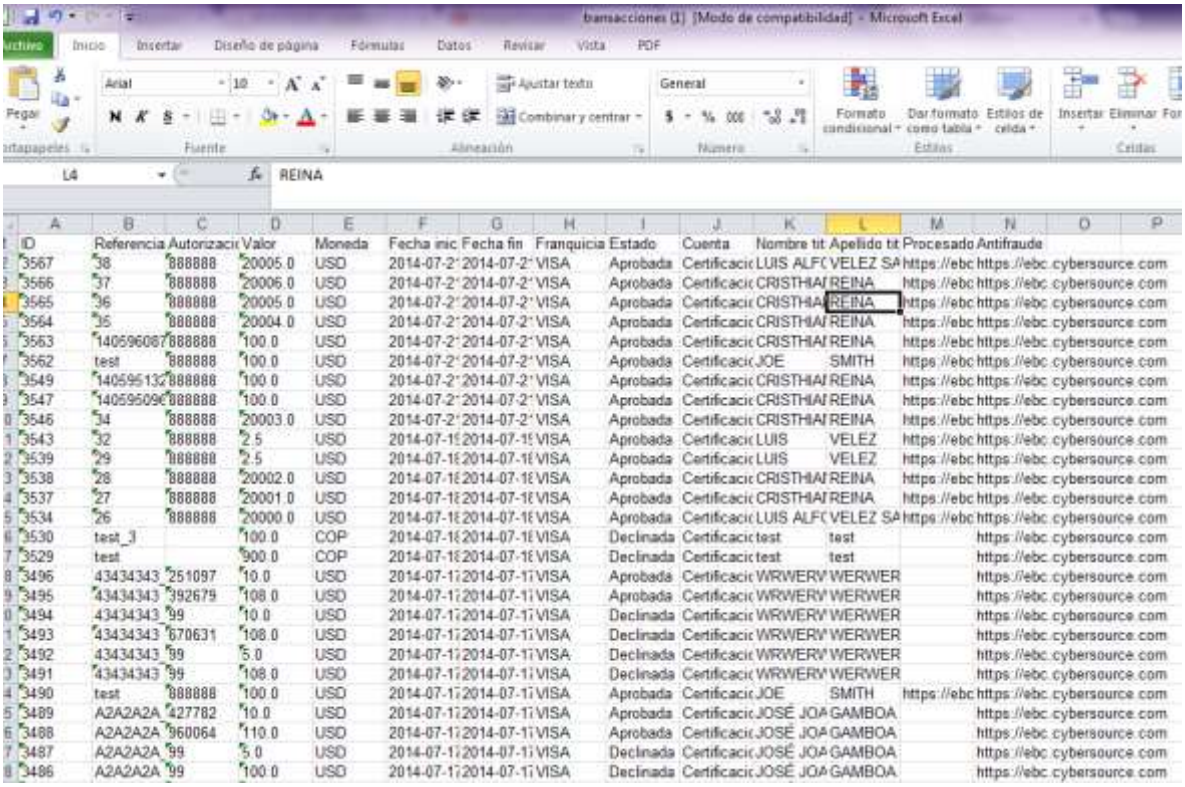
En la pantalla principal se visualizan tres opciones (Transacciones, Link de Pago, Estadísticas por Tiempo y por Estado) las cuales se describen a continuación:

- **TRANSACCIONES:**

Listado de las transacciones de pago realizadas al cliente, en esta lista se puede validar si las transacciones fueron Aprobadas, Rechazadas o Declinadas.

- **EXPORTAR A EXCEL:**

El botón Exportar a Excel, permite exportar toda la información de las transacciones realizadas a un archivo Excel con el formato que se observa a continuación:



| ID | Referencia | Autorizaci | Valor | Moneda | Fecha inic | Fecha fin | Franquicia | Estado | Cuenta | Nombre tit | Apellido tit | Procesado | Antifraude |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3567 | 38 | 888888 | 20005.0 | USD | 2014-07-2 | 2014-07-2 | VISA | Aprobada | Certificacic | LUIS ALFC | VELEZ SA | https://ebc | https://ebc.cybersource.com |
| 3566 | 37 | 888888 | 20006.0 | USD | 2014-07-2 | 2014-07-2 | VISA | Aprobada | Certificacic | CRISTHIAI | REINA | https://ebc | https://ebc.cybersource.com |
| 3565 | 36 | 888888 | 20005.0 | USD | 2014-07-2 | 2014-07-2 | VISA | Aprobada | Certificacic | CRISTHIAI | REINA | https://ebc | https://ebc.cybersource.com |
| 3564 | 35 | 888888 | 20004.0 | USD | 2014-07-2 | 2014-07-2 | VISA | Aprobada | Certificacic | CRISTHIAI | REINA | https://ebc | https://ebc.cybersource.com |
| 3563 | 140596087 | 888888 | 100.0 | USD | 2014-07-2 | 2014-07-2 | VISA | Aprobada | Certificacic | CRISTHIAI | REINA | https://ebc | https://ebc.cybersource.com |
| 3562 | test | 888888 | 100.0 | USD | 2014-07-2 | 2014-07-2 | VISA | Aprobada | Certificacic | JOE | SMITH | https://ebc | https://ebc.cybersource.com |
| 3549 | 140595132 | 888888 | 100.0 | USD | 2014-07-2 | 2014-07-2 | VISA | Aprobada | Certificacic | CRISTHIAI | REINA | https://ebc | https://ebc.cybersource.com |
| 3547 | 140595090 | 888888 | 100.0 | USD | 2014-07-2 | 2014-07-2 | VISA | Aprobada | Certificacic | CRISTHIAI | REINA | https://ebc | https://ebc.cybersource.com |
| 3546 | 34 | 888888 | 20003.0 | USD | 2014-07-2 | 2014-07-2 | VISA | Aprobada | Certificacic | CRISTHIAI | REINA | https://ebc | https://ebc.cybersource.com |
| 3543 | 32 | 888888 | 2.5 | USD | 2014-07-1 | 2014-07-1 | VISA | Aprobada | Certificacic | LUIS | VELEZ | https://ebc | https://ebc.cybersource.com |
| 3539 | 29 | 888888 | 2.5 | USD | 2014-07-1 | 2014-07-1 | VISA | Aprobada | Certificacic | LUIS | VELEZ | https://ebc | https://ebc.cybersource.com |
| 3538 | 28 | 888888 | 20002.0 | USD | 2014-07-1 | 2014-07-1 | VISA | Aprobada | Certificacic | CRISTHIAI | REINA | https://ebc | https://ebc.cybersource.com |
| 3537 | 27 | 888888 | 20001.0 | USD | 2014-07-1 | 2014-07-1 | VISA | Aprobada | Certificacic | CRISTHIAI | REINA | https://ebc | https://ebc.cybersource.com |
| 3534 | 26 | 888888 | 20000.0 | USD | 2014-07-1 | 2014-07-1 | VISA | Aprobada | Certificacic | LUIS ALFC | VELEZ SA | https://ebc | https://ebc.cybersource.com |
| 3530 | test_3 | | 100.0 | COP | 2014-07-1 | 2014-07-1 | VISA | Declinada | Certificacic | test | test | | https://ebc.cybersource.com |
| 3529 | test | | 900.0 | COP | 2014-07-1 | 2014-07-1 | VISA | Declinada | Certificacic | test | test | | https://ebc.cybersource.com |
| 3496 | 43434343 | 251097 | 10.0 | USD | 2014-07-1 | 2014-07-1 | VISA | Aprobada | Certificacic | WRWERV | WERWER | | https://ebc.cybersource.com |
| 3495 | 43434343 | 392679 | 108.0 | USD | 2014-07-1 | 2014-07-1 | VISA | Aprobada | Certificacic | WRWERV | WERWER | | https://ebc.cybersource.com |
| 3494 | 43434343 | 99 | 10.0 | USD | 2014-07-1 | 2014-07-1 | VISA | Declinada | Certificacic | WRWERV | WERWER | | https://ebc.cybersource.com |
| 3493 | 43434343 | 670631 | 108.0 | USD | 2014-07-1 | 2014-07-1 | VISA | Declinada | Certificacic | WRWERV | WERWER | | https://ebc.cybersource.com |
| 3492 | 43434343 | 99 | 5.0 | USD | 2014-07-1 | 2014-07-1 | VISA | Declinada | Certificacic | WRWERV | WERWER | | https://ebc.cybersource.com |
| 3491 | 43434343 | 99 | 108.0 | USD | 2014-07-1 | 2014-07-1 | VISA | Declinada | Certificacic | WRWERV | WERWER | | https://ebc.cybersource.com |
| 3490 | test | 888888 | 100.0 | USD | 2014-07-1 | 2014-07-1 | VISA | Aprobada | Certificacic | JOE | SMITH | https://ebc | https://ebc.cybersource.com |
| 3489 | A2A2A2A | 427782 | 10.0 | USD | 2014-07-1 | 2014-07-1 | VISA | Aprobada | Certificacic | JOSÉ JOA | GAMBOA | | https://ebc.cybersource.com |
| 3488 | A2A2A2A | 960064 | 110.0 | USD | 2014-07-1 | 2014-07-1 | VISA | Aprobada | Certificacic | JOSÉ JOA | GAMBOA | | https://ebc.cybersource.com |
| 3487 | A2A2A2A | 99 | 5.0 | USD | 2014-07-1 | 2014-07-1 | VISA | Declinada | Certificacic | JOSÉ JOA | GAMBOA | | https://ebc.cybersource.com |
| 3486 | A2A2A2A | 99 | 100.0 | USD | 2014-07-1 | 2014-07-1 | VISA | Declinada | Certificacic | JOSÉ JOA | GAMBOA | | https://ebc.cybersource.com |

- **LINK DE PAGO**

Al Hacer click en la opción "**Link de Pago"** se puede observar la siguiente pantalla**:**

En el listado que se observa en la pantalla anterior se visualiza la siguiente información:

- **ID link:** Número de identificación del link de pago.
- **Tipo link:** El tipo de transacción creada en el link de pago: **"Transacción"** de productos o **"Transacción aéreo".**
- **Nombre link:** Identifica el link de pago.
- **Referencia:** Código de la referencia que se identificará la compra.
- **Fecha creación link:** Fecha del registro del link de pago.
- **Fecha Expiración link:** Fecha que expira el link de pago**.**
- **Moneda:** Código de moneda que fue aplicada para el link de pago, **"COP"** correspondiente a pesos colombianos o **"USD**" correspondiente al Dólar**.**
- **Valor:** El monto de la transacción.
- **Estado:** Son los diferentes estados en que se encuentra el link de pago (Pagado, Pendiente de Pago, Inactivo, Expirado, Cancelado y Reversada).
-
- **No Aprobación.** Código de autorización que genera la entidad bancaria cuando la transacción es ejecutada.
- **Acciones:** Son las acciones a realizar (Reversar, Editar, Ver, Ver link y Descargar Certificado).

En esta pantalla también se observan tres botones (Exportar a Excel, Limpiar Filtros y Nuevo link de pago) y un menú donde se podrá ver ir al listado principal de las transacciones y visualizar las estadísticas por Tiempo y Estado.

- El botón "Exportar a Excel", permite exportar toda la información de los registros creados y procesados del link de pago a un archivo Excel.

- El botón "Limpiar filtros" elimina los filtros realizados al momento de hacer una búsqueda por algún criterio específico.

- El botón "Nuevo Link de Pago" despliega las siguientes opciones:

  **NUEVO LINK DE PAGO**

En esta pantalla se visualizan tres botones (“Regresar”, “Crear y activar link” y “Nuevo Link de Pago” ).

- **Regresar:** Retorna a la pantalla principal donde se encuentra el listado de la información de los link de pagos creados.

- **Crear y Activar link de Pago:** Permite crear un nuevo link de pago activandolo automaticamente.

- **Nuevo Link de Pago:** Permite la creacion de un nuevo link de pago. Para la creación de un nuevo link de pago se debe tener en cuenta la siguiente información:

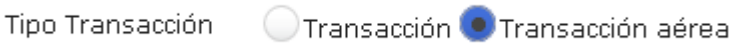
## ❖ INFORMACIÓN GENERAL

En información general se deberá ingresar el tipo de la transacción a realizar, el nombre de la referencia, nombre del link de pago, Descripción, cuenta, fecha, hora de expedición, perfil, moneda e idioma.

## ❖ Tipo Transacción

- **Transacción:**
  Este tipo de Transacción es utilizado para la venta de productos.

- **Transacción aérea:**
  Este tipo de Transacción es utilizado para la venta de vuelos aéreos.



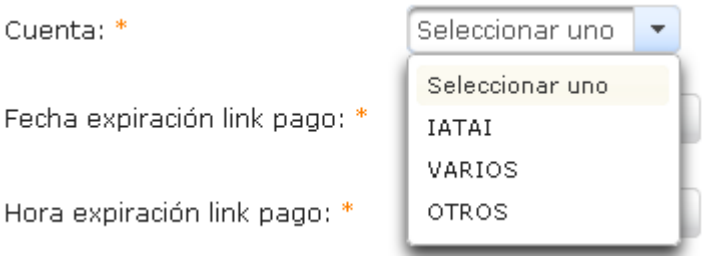

- **Referencia:**

  Digitar el código alfanumérico que maneja el comercio. En el icono ? Indica un texto de ayuda para el cliente que facilitará el ingreso del código de la Referencia.

- **Nombre link de pago:**
  Digitar el nombre del link de pago, (como lo identificará el cliente al momento de ingresar al link). En el icono ? indica los caracteres permitidos que el campo recibe y una pequeña ayuda que facilitará el ingreso del nombre del link de pago.

- **Descripción:**
  Digitar una breve descripción de la transacción, este campo solo permite ingresar 229 caracteres.

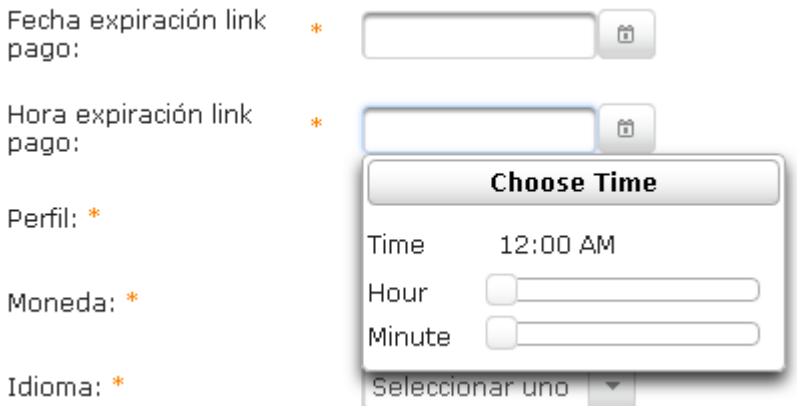
- **Cuenta**: Seleccionar la cuenta designada para sus transacciones.



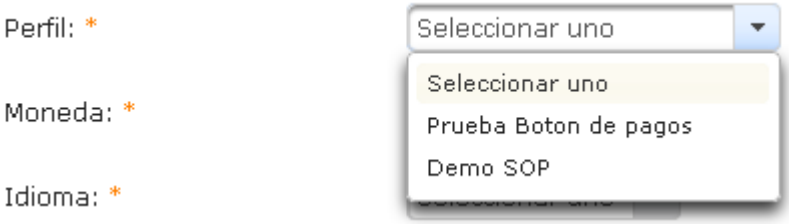

- **Fecha expiración link pago:** Es la fecha que se asigna para indicar el tiempo máximo en el que el cliente puede realizar el pago, el sistema valida que si en la fecha establecida no hay registro del pago, automáticamente cambia el estado ha Expirado, en este estado se puede editar la transacción en caso de que el cliente decida realizar el pago en fechas posteriores. Los estados de la transacción se explican más delante de este documento.

Fecha expiración link pago: *
Hora expiración link pago: *
Perfil: *
Moneda: *
Idioma: *
July 2014
Su Mo Tu We Th Fr Sa
1 2 3 4 5
6 7 8 9 10 11 12
13 14 15 16 17 18 19
20 21 22 23 24 25 26
27 28 29 30 31

- **Hora expiración link pago:** Desplazar con el mouse para asignar la hora y minutos que expirará el link de pago.



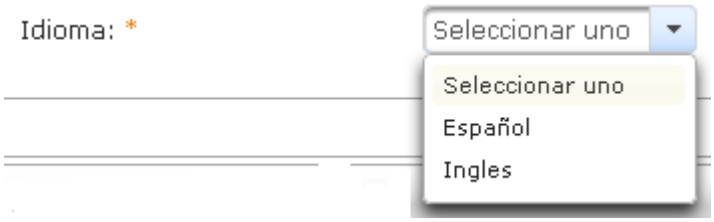

- **Perfil:**
  Para este ejemplo se configuraron los perfiles de **"Prueba Botón de pagos"** y **"Demo Sop",** sin embargo una vez se esté realizando la creación de un nuevo link de pago se tendrá creado en la plataforma un perfil especifico según el acuerdo comercial.




- **Moneda:**
  Seleccionar el Tipo de moneda en la cual se llevara a cabo la transacción "Dólar o Pesos Colombianos".

- **Idioma:**

Seleccionar el idioma (**Español** o **Inglés**) en el que se dará la respuesta por parte de la plataforma una vez se realice una transacción**.**



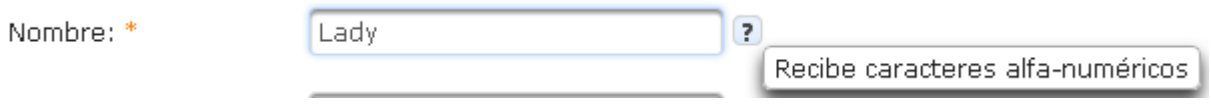

❖ **INFORMACION CLIENTE**

Es la información básica del cliente a quién se enviará el link de pago.

En este formulario se debe ingresar la siguiente información:

- **Nombre**

  Digitar el nombre del cliente al que se le enviará el link de pago. En el icono ? se encuentra una pequeña descripción sobre la información que se puede digitar en este campo.




- **Apellido:**

  Digitar el apellido del cliente al que se le enviará el link de pago. En el icono ? Se encuentra una pequeña descripción sobre la información que se puede digitar en este campo.

- **Correo electrónico:**

Digitar el correo electrónico del cliente donde se le enviara el link de pago. En el icono se muestra un texto informativo el cual indica algunos temas que se deben tener en cuenta en el diligenciamiento de este campo.

Correo electrónico: *
locampo@iatai.com
Campo requerido para la comunicación con el cliente, recibe distintos caracteres con el formato establecido de una cuenta de correo ejemplo@dominio.com

❖ **INFORMACIÓN PRODUCTOS**

En caso que el tipo de transacción sea **"Transacción"** y se desee agregar un nuevo producto se debe ingresar la información detallada de dicho producto. (Nombre categoría, Código categoría, Nombre producto, Código producto, Valor producto y Cantidad, si se requiere agregar más de un producto la plataforma cuenta con estas funcionalidad).

No es requerido agregar un producto.

Información Productos
Contiene información sobre los productos asociados al link de pago. Puede agregar cuantos productos sean necesarios para la transacción.
+ Agregar Nuevo

- ✓ **AGREGAR NUEVO** + Agregar Nuevo

Cuando la transacción tiene más de un producto se hace click en el botón **"Agregar Nuevo"**, el sistema despliega todos los campos que se observan a continuación para ingresar la información de los productos adicionales, (nombre categoría, Código categoría, Nombre productos, Valor producto y cantidad del producto).

- ✓ **ELIMINAR PRODUCTO** − Eliminar

En caso que se desee eliminar el producto agregado se hace click en el botón **Eliminar.**

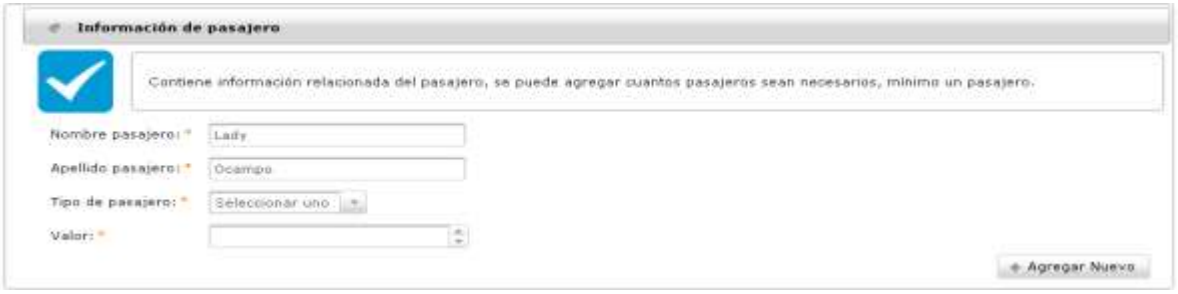
## ❖ INFORMACIÓN TRANSACCIÓN

Este panel contiene información final sobre el valor total, IVA y la base devolución de la transacción.

Información Transacción
Éste panel contiene información final sobre el valor total, iva y la base devolución del link de pago
Valor: *
$1200
Iva: *
$300.0
Base devolución: *
$0.0
Desea enviar un correo de confirmación automático a locampo@iatai.com?
Regresar
Nuevo Link de Pago
Crear y Activar Link de Pago

## ❖ INFORMACIÓN DEL PASAJERO

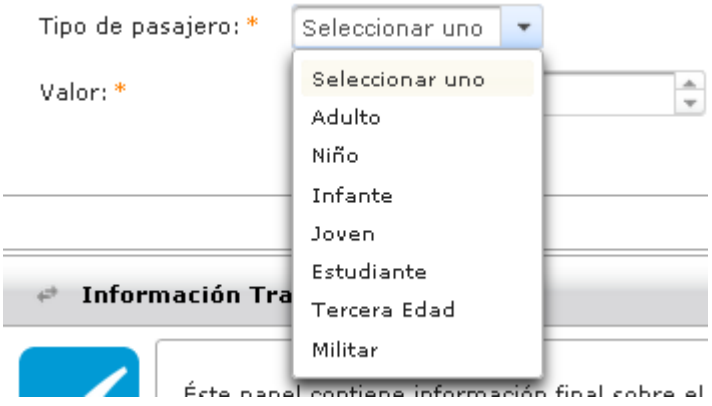
En caso que el tipo de transacción sea **"Transacción área",** se debe ingresar la información detallada del pasajero. (Nombre, Apellido, tipo de pasajero y valor), se requiere mínimo un pasajero.




- **Nombre pasajero**

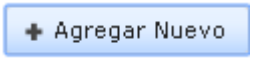
- **Apellido pasajero**

- **Tipo de pasajero**
  Seleccionar el tipo de pasajero, (adulto, Niño, Infante, Joven, Estudiante, Tercera Edad, Militar), según sea el caso.




- **Valor**
  Ingresar el valor del tiquete aéreo.

## ✓ BOTÓN AGREGAR NUEVO PASAJERO

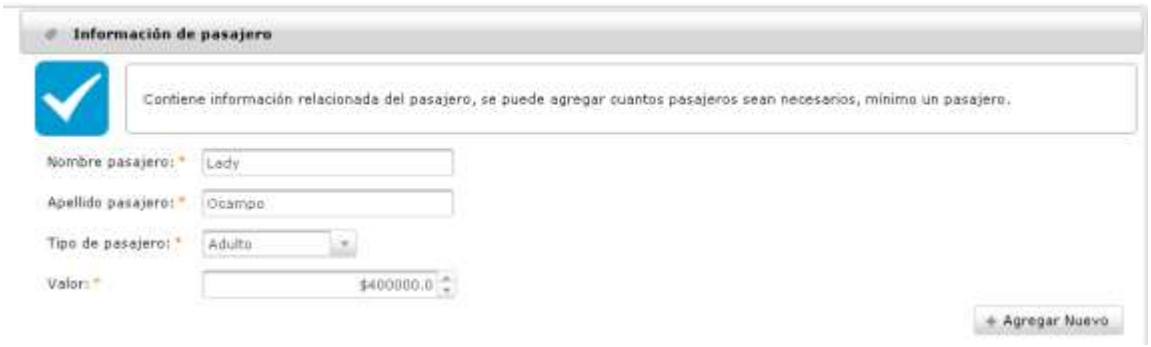



Cuando la transacción tiene más de un pasajero se hace click en el botón **"Agregar Nuevo"**, el sistema despliega todos los campos para ingresar la información de los pasajeros adicionales, (Nombre pasajero, Apellido pasajero, Tipo de pasajero y Valor).

Ingresar los datos del nuevo pasajero:

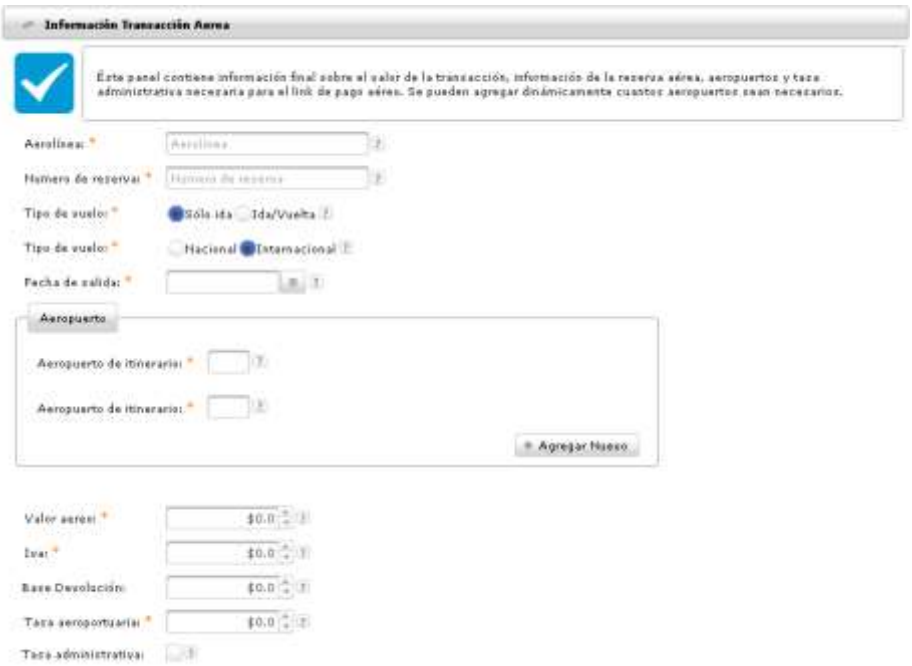
## ✓ ELIMINAR PASAJERO

En caso que se quiera eliminar el pasajero agregado se hace click en el botón **Eliminar**, el sistema, exige al menos un pasajero.



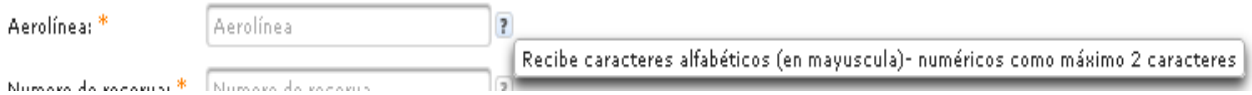

- **INFORMACIÓN TRANSACCIÓN ÁEREA**

  Este panel contiene información final sobre el valor de la transacción, información de la reserva aérea, aeropuertos y tasa administrativa necesaria para el link de pago aéreo. Se pueden agregar dinámicamente los aeropuertos sean necesarios.

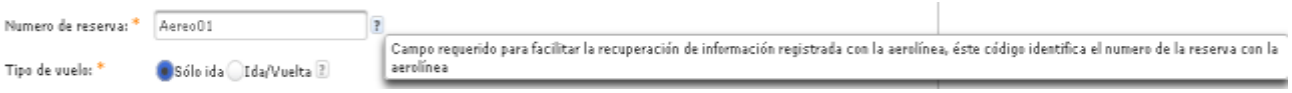



- **Aerolínea**

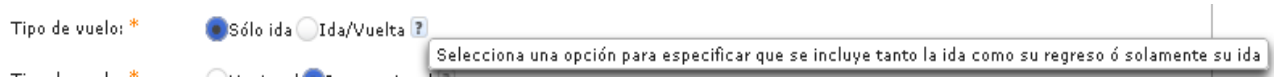
Digitar el código de la Aerolínea en mayúscula, este campo recibe como máximo 2 caracteres numéricos. En el icono ? indica los caracteres permitidos y una pequeña ayuda que facilitará el ingreso del código de la Aerolínea.




- **Número de reserva**
  Digitar el número de la reserva, esté código identifica el número de reserva con la aerolínea. En el icono ? Indica un texto de ayuda que facilitará el ingreso del nombre de la reserva.


Numero de reserva: *
Aereo01
Tipo de vuelo: *
Sólo ida
Ida/Vuelta
Campo requerido para facilitar la recuperación de información registrada con la aerolínea, éste código identifica el numero de la reserva con la aerolínea

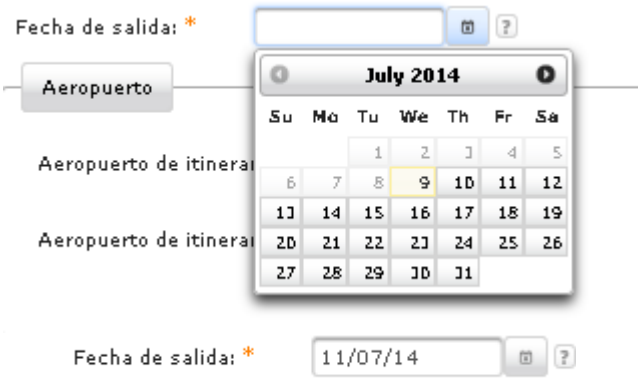
- **Tipo de Vuelo**
  Seleccionar una opción para especificar que se incluye tanto la ida como el regreso. En el icono ? Indica un texto de ayuda para el cliente.


Tipo de vuelo: *
Sólo ida
Ida/Vuelta
Selecciona una opción para especificar que se incluye tanto la ida como su regreso ó solamente su ida

- Especificar si el vuelo es nacional o internacional.

- **Fecha de salida**

  Seleccionar la fecha de salida del vuelo.




- **Aeropuerto**
  Ingresar el Aeropuerto de itinerario de salida y el de llegada, cómo máximo son 3 caracteres referentes al código IATA.

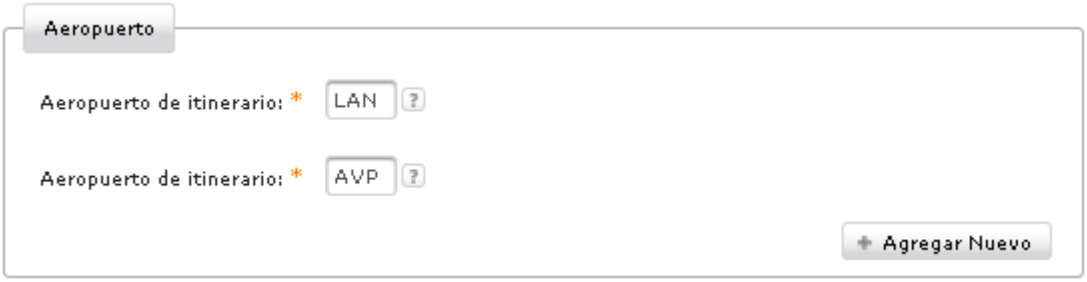
## ✓ Agregar Nuevo "Aeropuerto"

En caso de tener otro Aeropuerto de Itinerario se puede agregar un nuevo Aeropuerto haciendo click en el botón Agregar Nuevo.

## ✓ Eliminar "Aeropuerto"


Cuando se desee eliminar el aeropuerto ingresado se hace click en el botón

, el sistema deja los aeropuertos obligatorios en el panel.




- **Valor aéreo**
  Ingresar el valor del Tiquete aéreo.

- **Valor IVA**
  Tributo o impuesto que deben pagar los consumidores al Estado por el uso de un determinado servicio o la adquisición de un bien.

  Digitar el valor del IVA.

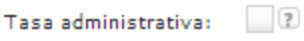
- **Base Devolución**
  Devolución del IVA por adquisiciones con tarjetas de crédito, débito o banca móvil. Las personas naturales que adquieran mediante tarjetas de crédito, débito o a través del servicio de banca móvil bienes o servicios sometidos al impuesto sobre las ventas a la tarifa general y del cinco por ciento (5%), tendrán derecho a la devolución de dos (2) puntos del impuesto sobre las ventas pagado.

  Digitar el Valor de la Base Devolución en caso que se le aplique al pasajero.

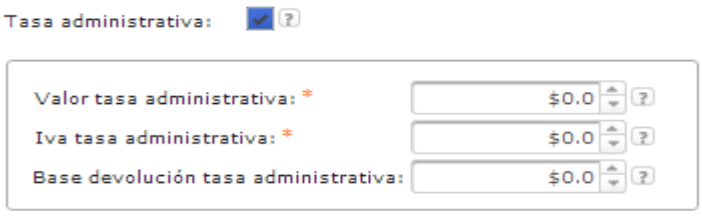
- **Tasa aeroportuaria**
  Tasa aeroportuaria es el valor que se le cobra a los pasajeros por uso del Aeropuerto. (Mantenimiento, aseo sanitarios, limpieza en general, del sitio etc.) Es un impuesto por servicio prestado al usuario.

  Ingresar el valor de la tasa aeroportuaria.

- **Tasa Administrativa**
  Son aquellos ingresos tributarios que se establecen unilateralmente por el Estado, pero sólo se hacen exigibles en el caso de que el particular decida utilizar el servicio público correspondiente. Es decir, se trata de una recuperación total o parcial de los costos que genera la prestación de un servicio público; se autofinancia ese servicio mediante una remuneración que se paga a la entidad administrativa que lo presta.

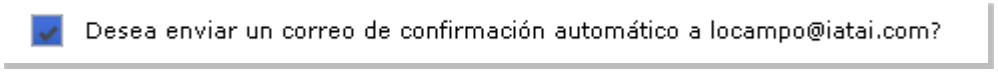


Al activar esta casilla, se activa los  campos para ingresar los valores de la tasa administrativa (Valor, IVA y Base devolución).




- **Seleccionar casilla para activar el envío de confirmación automática al correo electrónico del cliente.**

Si el cliente decide que sea enviada la confirmación del proceso del link de pago al correo electrónico, se debe hacer click en la casilla que esta abajo del panel de información de la transacción para activar este procedimiento.




Después de seleccionar la casilla y activar el envío de confirmación automático al correo electrónico, el sistema desactiva el botón **“Nuevo link de pago”,** solo se puede hacer click en el botón **“Crear y Activar Link de Pago**” o en el botón “Regresar”, Esta información no se podrá modificar mientras no se cambie el estado del link de pago  a Inactivo.

Este cambio se puede realizar ingresando al listado de las transacciones en el último campo llamado acciones hacer click en el icono “Editar”.

Información Transacción
Este panel contiene información final sobre el valor total, iva y la base devolución del link de pago
Valor: *
$1200.0
Iva: *
$200.0
Base devolución: *
$0.0
Desea enviar un correo de confirmación automático a locampo@iatai.com?
Regresar
Crear y Activar Link de Pago

## ✓ Botón Nuevo link de pago

Cuando la casilla de la confirmación por correo no es seleccionada, el botón "**Nuevo Link de pago"** queda activo.

Información Transacción
Este panel contiene información final sobre el valor total, iva y la base devolución del link de pago
Valor: *
$1200
Iva: *
$300.0
Base devolución: *
$0.0
Desea enviar un correo de confirmación automático a locampo@iatai.com?
Regresar
Nuevo Link de Pago
Crear y Activar Link de Pago

Al Hacer Click en el Botón **Nuevo link de pago**

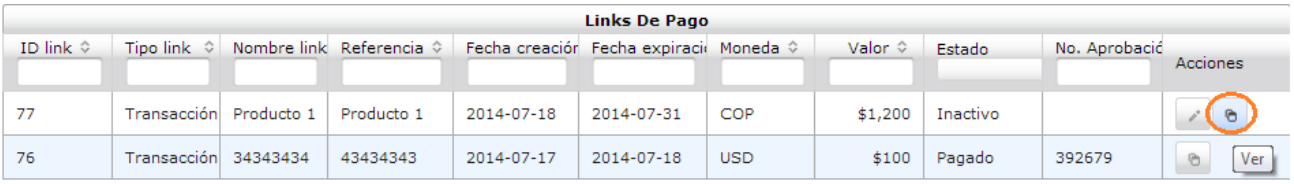
El sistema muestra un mensaje de alerta, donde informa lo siguiente: Está apunto de generar un nuevo link de pago. ¿Está seguro de continuar? Ó Desea revisar los campos por última vez?, Si – No, si el usuario esta seguro del proceso, Hacer click en la opción SI.

Información Transacción
Este panel contiene información
del link de pago
Confirmación de creación
Está a punto de generar un nuevo link de pago. Esté seguro de continuar? ó desea revisar los campos por última vez?
SI
NO
Valor: *
Iva: *
Base devolución: *
Desea enviar un correo de confirmación automático a locampo@iatai.com?
Regresar
Nuevo Link de Pago
Crear y Activar Link de Pago

El sistema retorna a la página principal donde muestra el listado de los link de pagos creados de forma descendente, se puede ordenar haciendo un click en el campo que desea filtrar.

En el listado anterior podemos observar la información del nuevo link de pago creado, este registro se encuentra “Inactivo”, lo cual se debe a que no ha pasado por la aprobación del sistema.

En el último campo llamado Acciones, se visualizan dos botones adicionales llamados (Editar y Ver), donde se podrá editar y ver los datos del link de pago.



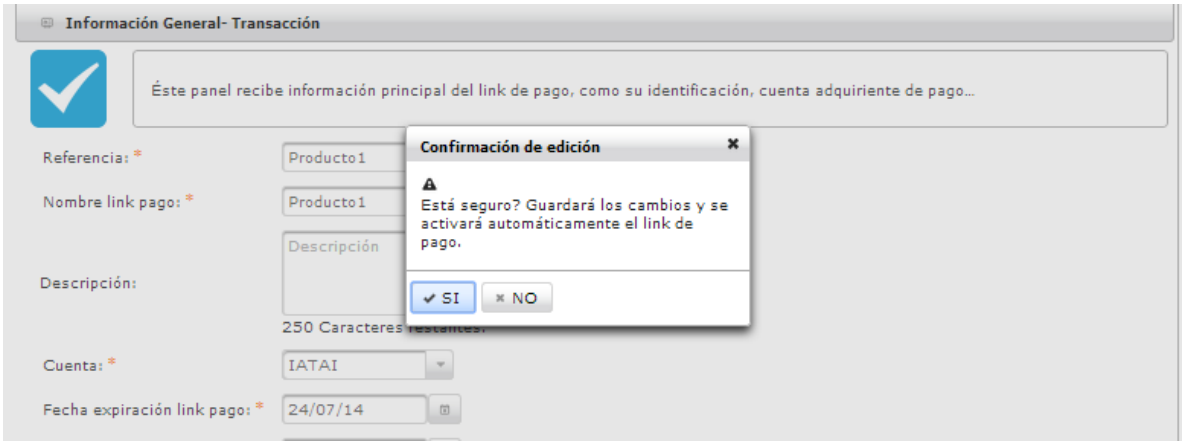

La opción **Ver link de pago** se habilita cuando el proceso se encuentre “Pendiente de pago”, este ejemplo se mostrará más adelante cuando se cree un Nuevo link de pago, haciendo click en el botón “**Crear y Activar link de pago**”.

## ✓ ICONO EDITAR LINK DE PAGO

Hacer click en el icono Editar, para poder ver nuevamente la información del link del pago que se creó en su momento además al hacer click en este icono se tendrá la posibilidad de editar y Activar dicho Link de pago.

Realizar la modificación del campo, para este ejemplo modificaremos la referencia del producto y hacer click en el botón "**Guardar y Activar".**

El sistema nuevamente muestra un mensaje de alerta, donde pregunta ¿Está apunto de generar un nuevo link de pago. Está seguro de continuar? Ó desea revisar los campos por última vez?, Si – No, si el usuario esta seguro del proceso, Hacer click en la opción SI.

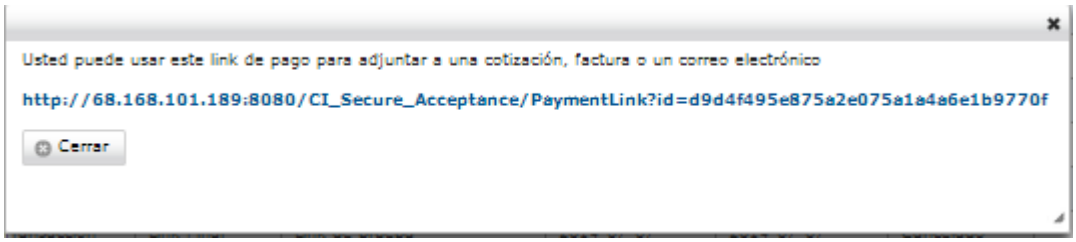



El sistema retorna a la página principal donde muestra el listado de los link de pagos creados con sus respectivos estados.

## ✓ ICONO VER LINK

Hacer click en el Icono ver Link

El sistema muestra el link de pago que será enviado al cliente para ser efectivo el pago de la transacción.


Usted puede usar este link de pago para adjuntar a una cotización, factura o un correo electrónico
http://68.168.101.189:8080/CI_Secure_Acceptance/PaymentLink?id=d9d4f495e875a2e075a1a4a6e1b9770f
Cerrar

## ✓ ICONO VER

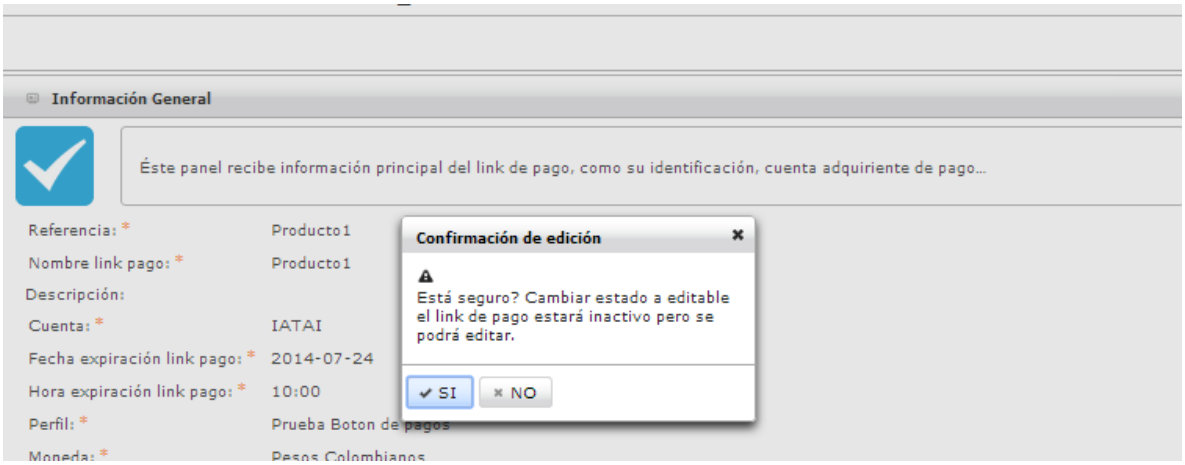
Hacer click en el icono Ver

El sistema muestra la información ingresada para revisar si existe algún otro campo a modificar. En caso de tener que realizar otra modificación se cuenta con el botón **Editar link de pago.**

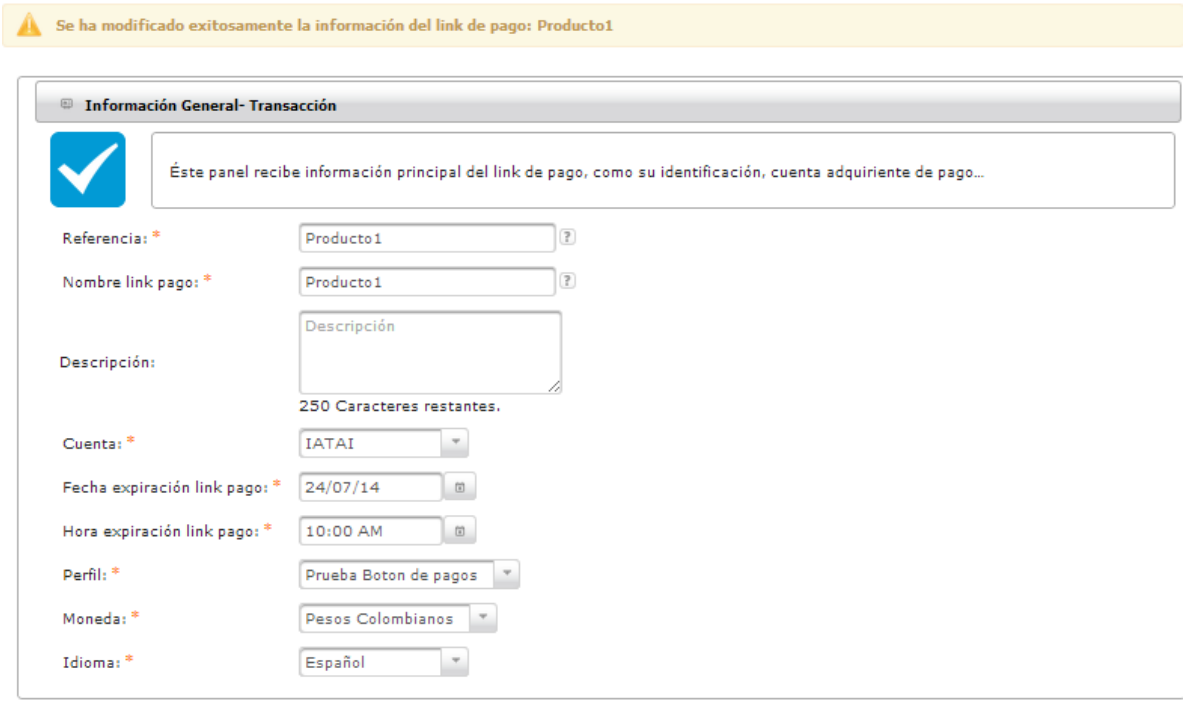
## ✓ BOTÓN EDITAR LINK DE PAGO

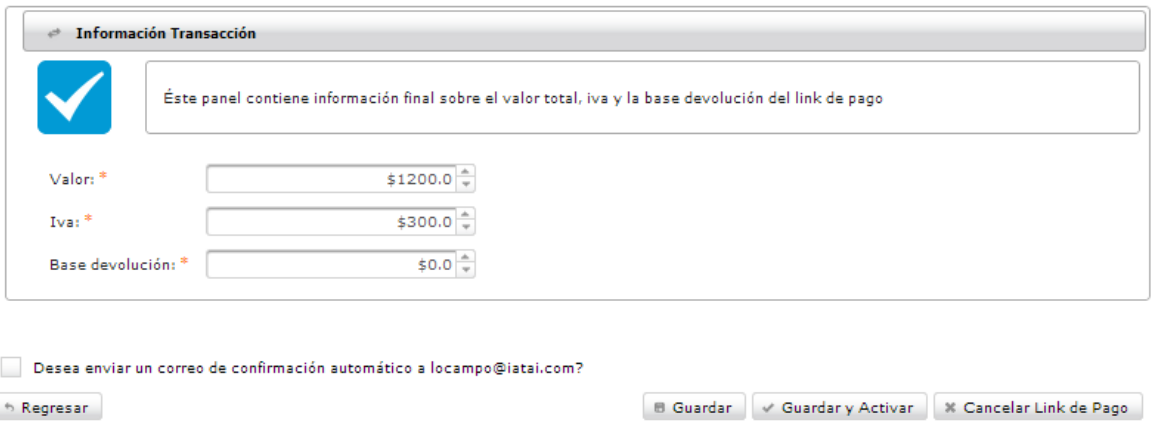
Hacer click en el botón Editar link de pago.

El sistema muestra un mensaje de alerta donde pregunta. Esta seguro? Cambiar estado a editable el link de pago estará inactivo pero se podrá editar. Hacer click en el botón SI.

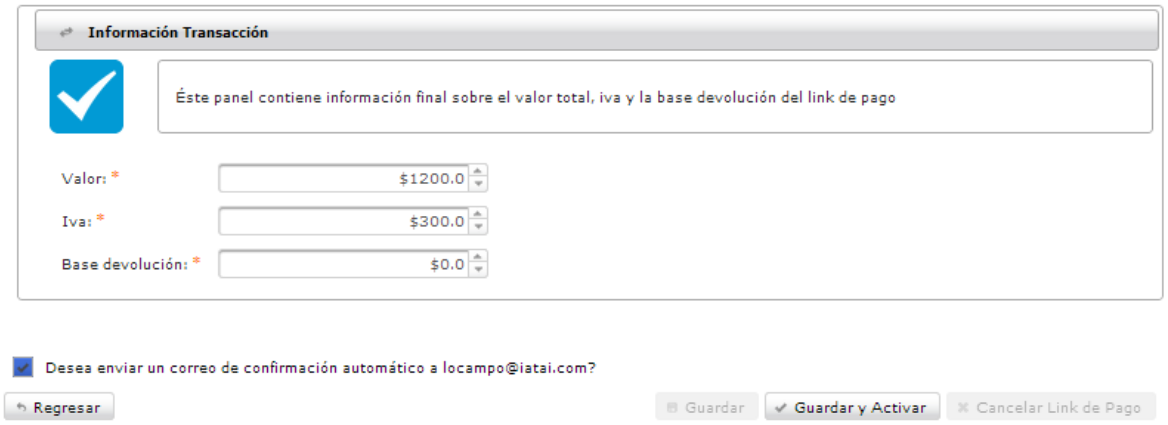



El sistema activa los campos  para ser modificados.





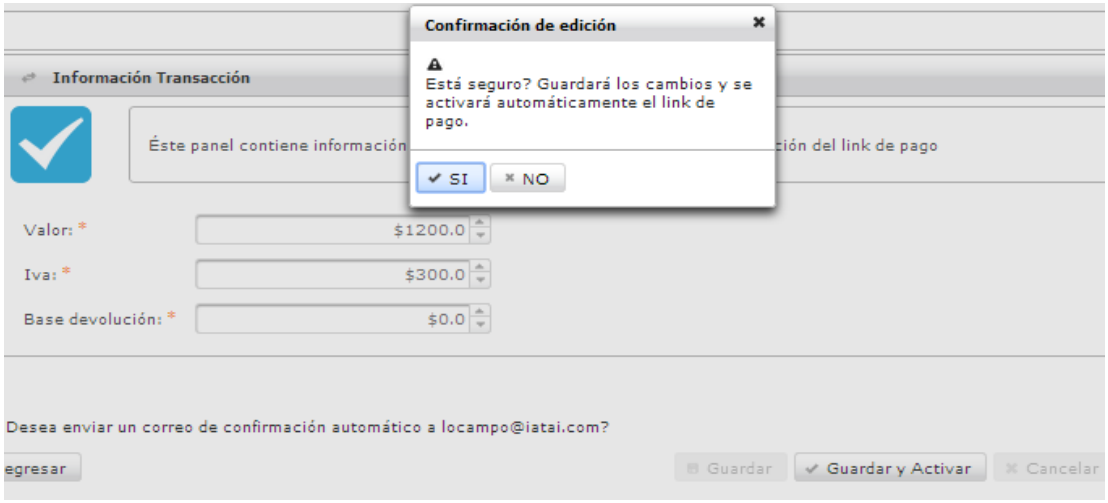

Para este caso se activara la casilla para que sea enviada la confirmación automática al correo electrónico del cliente.




Los botones "**Guardar"** y **"Cancelar link de pago"** se inhabilitan, solo queda activo el botón **"Guardar y Activar",** en la cual el usuario está afirmando que el registro va quedar guardado y activado, por ende no se va tener la opción de Cancelar el link de pago.

- ✓ **BOTÓN GUARDAR Y ACTIVAR**

Hacer click en el botón Guardar y Activar.




El sistema muestra un mensaje de alerta donde  pregunta, Está seguro? Guardará los cambios y se activará automáticamente el link de pago. Si- No, si el usuario está seguro, hacer click en el botón SI.

El sistema envía la confirmación automática de proceso al correo electrónico del cliente para hacer activado el link de pago.

Haz clic aquí si quieres habilitar las notificaciones de escritorio para Correo de IATAI. Más información Ocultar
Correo
noresponder
Nueva solicitud de pago (IATAI)
Lorena, yo (2)
MODIFICACION DE TARIFA
Cristhian Reina
Certificacion del ambiente de Logistica Enterprise
Bibiana Montoya
Tarifas Up sale y Producto
Paola Johanna Tovar Perez
SOLICITUD DE CODIGO DE DTO 30% PARA INFORMATION PLANET MEXICO
yo, Ana (2)
MODIFICACIÓN
Alejandra Mantilla
certifications_986_03-07-2014 05_08_40 PM.xls
Cristhian Reina (3)
RV: Solicitud de de certificados digitales
Luz, yo (7)
RE: Extensión de seguro para Adrian Deby
José Joaquín Gamboa
RE: IATAI implementation

El cliente Ingresa a su correo electrónico para ver el detalle de la transacción a pagar.

Estimado Usuario:

Lady Ocampo

Se ha generado una slicitud de pago con la siguiente información:

| Información del comercio | |
|---|---|
| Razón social: | IATAI |
| Nit: | 900583664 |
| Emal de contacto: | tech@iatai.com |
| Teléfono de contacto: | 57 1 486 2010 |

| Datos de la compra | |
|---|---|
| Valor: (COP) | $1200.0 |
| Código de referencia para realizar pago: | Producto1 |
| Fecha: | 2014-07-09 |

A continuación encontrará el link para generar el pago en línea:

http://68.168.101.189:8080/CI_Secure_Acceptance/PaymentLink?id=d9d4f495e875a2e075a1a4a6e1b9770f

Fecha de vencimiento

2014-07-24

¿Necesita ayuda?

Si tiene alguna duda o inquietud sobre su trasacción por favor comuníquese con nuestro servicio de atención las 24 horas del día a través de nuestros diversos canales de contacto interactivo.

CLICK TO CHAT

CLICK TO CALL

CLICK TO EMAIL

El cliente deberá hacer click en el enlace relacionado en el correo electrónico para ir al link de pago configurado para efectuar su pago.

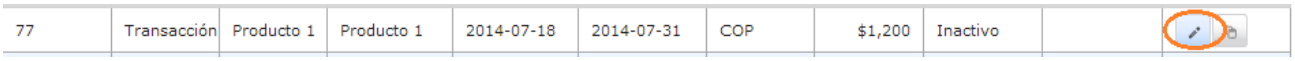
Cuando el cliente hace click en el link de pago, es dirigido al formulario de pago para realizar el pago correspondiente.

## ✓ ESTADOS DEL LINK DE PAGO

El link de pago cuenta con diferentes estados donde se identifica todas las etapas del proceso.

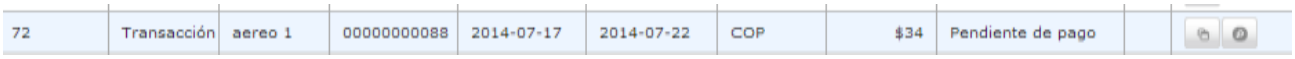
1. **Inactivo**

El estado Inactivo se genera cuando se guardó el link de pago sin Activar. En este estado se podrá Ver y Editar.



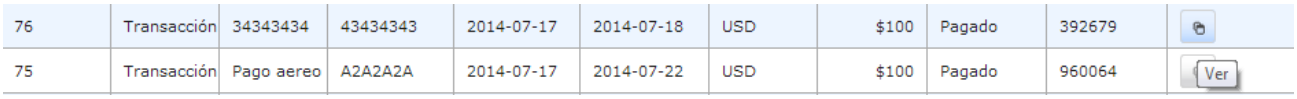
| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 77 | Transacción | Producto 1 | Producto 1 | 2014-07-18 | 2014-07-31 | COP | $1,200 | Inactivo | | |

2. **Pendiente de Pago**
   Este estado se presenta cuando el link de pago es creado y activado, quedando pendiente del pago. En este estado se podrá Ver y Editar.



| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 72 | Transacción | aereo 1 | 00000000088 | 2014-07-17 | 2014-07-22 | COP | $34 | Pendiente de pago | |

3. **Pagado**
   Una vez que el cliente realice el pago de la transacción el sistema actualiza el estado a **"Pagado".** En este estado solo se podrá ver la información del link de pago.




| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 76 | Transacción | 34343434 | 43434343 | 2014-07-17 | 2014-07-18 | USD | $100 | Pagado | 392679 | |
| 75 | Transacción | Pago aereo | A2A2A2A | 2014-07-17 | 2014-07-22 | USD | $100 | Pagado | 960064 | |

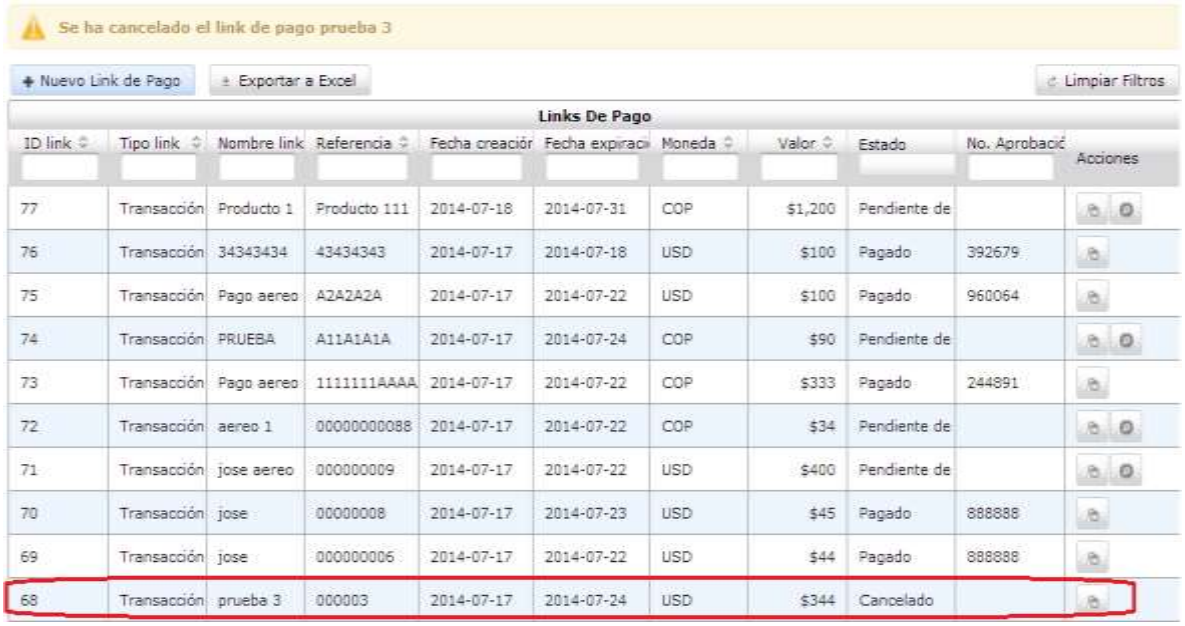
4. **Expirado**
   En el sistema se valida que en la fecha de expiración indicada al momento de crear el link de pago, no se registra ningún pago y por lo tanto el proceso caduca. En este estado solo se podrá ver la información del link de pago.

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 66 | Transacción | TR-AI-FN-00 | TR-AI-FN-0001 | 2014-07-17 | 2014-07-18 | USD | $10 | Expirado | |

5. **Cancelado**
   Solo se puede cancelar el link de pago cuando los estados de la transacción se encuentren en "Inactivos" o "pendientes de pago".

   Se cancela la transacción ingresando al formulario del link de pago en el Botón **"Cancelar link de pago".**

El sistema muestra un mensaje de alerta donde confirma la cancelación del link de pago, Va a cancelar el link de pago. ¿Desea Continuar? Hacer click en el botón SI.

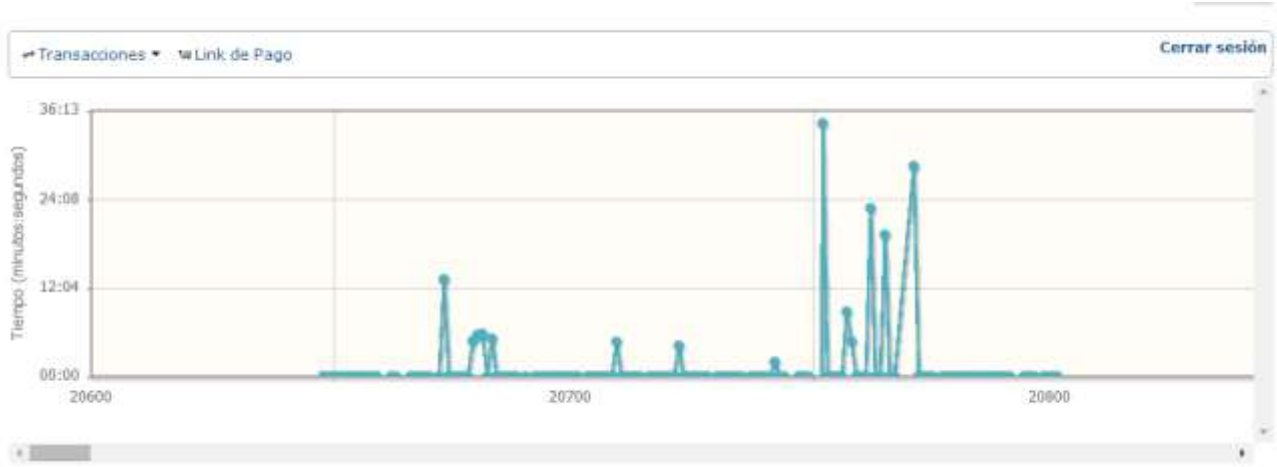



| ID link | Tipo link | Nombre link | Referencia | Fecha creación | Fecha expiración | Moneda | Valor | Estado | No. Aprobación | Acciones |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 77 | Transacción | Producto 1 | Producto 111 | 2014-07-18 | 2014-07-31 | COP | $1,200 | Pendiente de | | |
| 76 | Transacción | 34343434 | 43434343 | 2014-07-17 | 2014-07-18 | USD | $100 | Pagado | 392679 | |
| 75 | Transacción | Pago aereo | A2A2A2A | 2014-07-17 | 2014-07-22 | USD | $100 | Pagado | 960064 | |
| 74 | Transacción | PRUEBA | A11A1A1A | 2014-07-17 | 2014-07-24 | COP | $90 | Pendiente de | | |
| 73 | Transacción | Pago aereo | 1111111AAAA | 2014-07-17 | 2014-07-22 | COP | $333 | Pagado | 244891 | |
| 72 | Transacción | aereo 1 | 00000000088 | 2014-07-17 | 2014-07-22 | COP | $34 | Pendiente de | | |
| 71 | Transacción | jose aereo | 000000009 | 2014-07-17 | 2014-07-22 | USD | $400 | Pendiente de | | |
| 70 | Transacción | jose | 00000008 | 2014-07-17 | 2014-07-23 | USD | $45 | Pagado | 888888 | |
| 69 | Transacción | jose | 000000006 | 2014-07-17 | 2014-07-22 | USD | $44 | Pagado | 888888 | |
| 68 | Transacción | prueba 3 | 000003 | 2014-07-17 | 2014-07-24 | USD | $344 | Cancelado | | |

- **ESTADISTICAS:**

Una vez creado y ejecutado el link de pago se podrá ver las estadísticas de las transacciones realizadas, en el botón **"Estadísticas",** existen dos tipos de estadísticas**: Por Tiempo y Por Estado** que se encuentra en la pantalla principal del formulario link de pago.

**Estadística por Tiempo:** Muestra una Tabla Gráfica con el tiempo ejecutado de todas las transacciones realizadas, se podrá llevar el control y un seguimiento del proceso.




**Estadística por Estado:** Muestra la información clasificada por los estados de las transacciones**. (Aprobada, Declinadas, Rechazadas, Reversada, Abortas, En validación, En proceso de Reverso).**

Transacciones

| Franquicia | Aprobadas | Declinadas | Rechazadas | Reversada | Abortadas | En Validación | En Verificación | En Proceso | En Proceso Validado | En Proceso Reverso |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| VISA | 2938 | 1213 | 1571 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Amex | 1479 | 91 | 112 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MasterCard | 1462 | 666 | 1023 | 18 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Discover | 4 | 22 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dinners Club | 54 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Credencial | 5 | 3 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

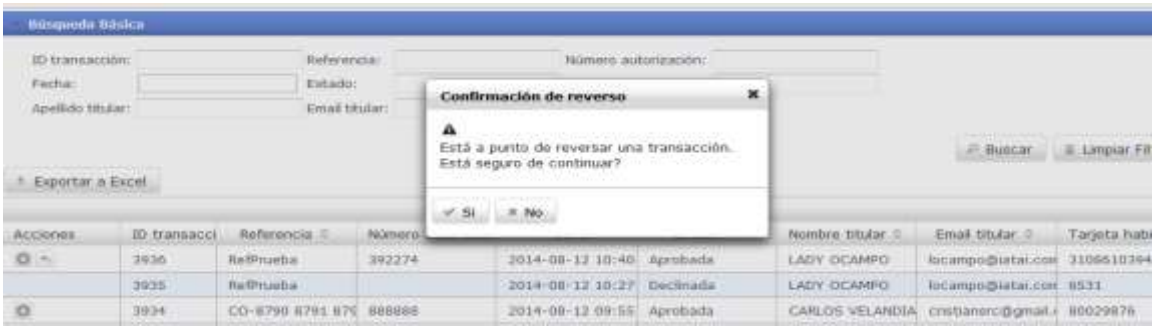
## ✓ REVERSAR TRANSACCIÓN

La plataforma permite Reversar una transacción, esta acción es permitida hacer el mismo día de que fue ejecutada la transacción.

Esta opción aparece en el menú Transacciones/Listado, Estado Transacción "Aprobada", en el icono Reversar.

Transacciones
Acciones
ID transac
Referencia
Número autoriza
Fecha
Estado
Nombre titular
Email titular
Tarjeta habiente
3925 PruebaTranRE 888888 2014-08-12 08: Aprobada Lady Ocampo lei@hotmail.com 65631068
Reversar
3924 PruebaTrans 2014-08-12 08: Declinada Lady Ocampo lei@hotmail.com 65631068
3923 Prueba QA 2014-08-12 08: Declinada LADY OCAMPO locampo@iatai.c 65789525
3922 colcome 888888 2014-08-12 08: Aprobada Lady Ocampo lei@hotmail.com 65631068
3921 Prueba QA 2014-08-12 07: Declinada LADY OCAMPO locampo@iatai.c 65789525

✓ Hacer Click en el icono Reversar.




✓ El sistema muestra un mensaje de alerta donde pregunta: Está a punto de reversar una transacción. Está Seguro de Continuar?, Hacer click en la opción **"SI".**

La transacción ha sido reversada exitosamente
Búsqueda Básica
Buscar
Limpiar Filtros
Exportar a Excel
Transacciones
3936 RefPrueba 392274 2014-08-12 10:40 Reversada LADY OCAMPO
3935 RefPrueba 2014-08-12 10:27 Declinada LADY OCAMPO
3934 888888 2014-08-12 09:55 Aprobada CARLOS VELANDIA
3933 385052 2014-08-12 09:47 Declinada CARLOS VELANDIA

El sistema realiza el reverso dejando la transacción en estado "**Reversada**".

# RECOMENDACIONES

La plataforma ***ALLEGRA PLATFORM,*** es un sistema que facilita el ingreso de información para todas las transacciones normales o aéreas enlazándolas a un link de pago, la cual permite realizar pagos en internet con tarjetas de crédito nacional e internacional de forma segura y confiable.

Agradecemos que si existen dudas referentes al proceso en general, se pongan en contacto directo con el Ingeniero José Joaquín Gamboa correo electrónico: tech@iatai.com